

# Soluto: dall'ottimizzazione alla manutenzione remota

*Nel corso degli ultimi due anni Soluto ha affiancato alle sue classiche funzioni di ottimizzazione quelle di manutenzione da remoto.*

■ Anteprima di **Dario Orlandi**

**S**oluto oggi è un prodotto dedicato alla manutenzione dei computer e degli altri dispositivi elettronici presenti nelle case e nelle piccole aziende: non è sempre stato così, perché durante i cinque anni della sua vita il prodotto si è evoluto, fino a cambiare pelle. In un primo tempo Soluto era un originale tool di ottimizzazione basato sul cloud, che analizzava la configurazione del computer e proponeva modifiche anche sulla base delle decisioni prese dagli altri utenti. Queste funzioni, come vedremo, sono ancora disponibili – e sono state anzi migliorate ed estese – ma oggi Soluto è molto di più: si è trasformato in un vero e proprio strumento di manutenzione e assistenza remota dedicato in particolare agli uffici e alle piccole aziende, che tipicamente non hanno una struttura di supporto IT interna o un contratto di assistenza tecnica con un'azienda terza,

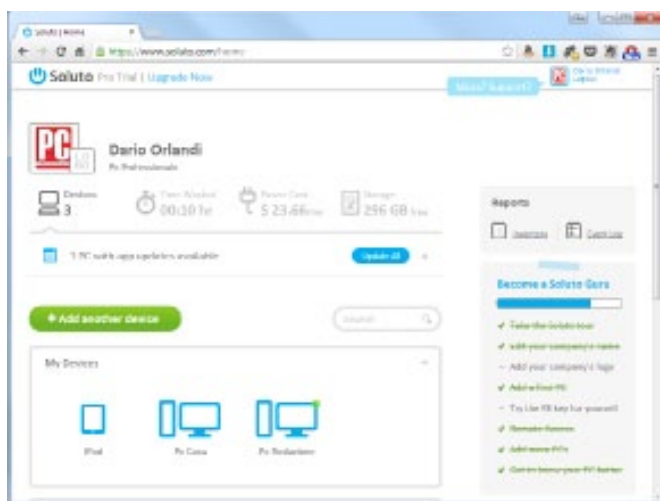
e si affidano quindi al fai-da-te. In realtà Soluto propone offerte commerciali dedicate anche alle società che si occupano di assistenza tecnica per clienti terzi, ma il focus tradizionale è quello degli utenti esperti, che si incaricano – o vengono incaricati – di gestire in proprio i computer della famiglia o dell'ufficio. Per iniziare a usare il servizio basta visitare il sito [www.soluto.com](http://www.soluto.com) e completare il login, inserendo un indirizzo email e una password oppure sfruttando i sistemi di autenticazione di Facebook, Google o Live ID/Microsoft account. Registrandosi si entra in una community di oltre tre milioni di utenti, da cui Soluto ricava molte informazioni sui software e sull'hardware; durante la prima connessione, il servizio mostra un'efficace procedura guidata che segue l'utente passo per passo durante le prime operazioni necessarie per renderlo pienamente operativo. È necessario scaricare e installare un agente software che analizza la configurazione del Pc, e si può anche decidere di ricevere una mail con un link da aprire su un device iOS per aggiungerlo ai dispositivi controllati. L'installazione dell'agente per Windows avviene in background, mentre nel browser Soluto mostra le ultime informazioni necessarie per completare l'impostazione iniziale. Dopo qualche minuto il software mostra un pop-up, dall'icona aggiunta all'area di notifica,

che segnala il completamento dell'analisi iniziale. Da quel momento, quasi tutte le informazioni sullo stato del Pc sono disponibili attraverso l'interfaccia Web di Soluto: mancano soltanto i dettagli sul tempo di boot, che richiedono almeno un riavvio per essere raccolti. Quando ci si collega al servizio, dopo il login si apre una dashboard molto intuitiva e piacevole dal punto di vista grafico. Nella pagina riassuntiva vengono mostrati i device personali, con indicazioni interessanti sui consumi presunti e sullo spazio di storage disponibile, e si possono scaricare report in formato Excel sulle configurazioni e sugli eventi registrati.

**Per aggiungere un nuovo computer** all'elenco bastano pochi clic: Soluto è compatibile con i Pc e i server Windows, e con i dispositivi iOS. L'interfaccia offre anche una scheda dedicata ai Mac, ma se si prova ad aprirla un messaggio avvisa che il supporto ai computer Apple è in corso di sviluppo. Per ciascun dispositivo Soluto offre una notevole mole di informazioni di varia natura. La prima sezione è dedicata all'hardware, ed elenca tutti i componenti e le periferiche collegate; nel caso di un notebook o di un desktop di marca, Soluto riesce spesso a identificare anche il modello preciso e lo riporta nelle caratteristiche. La sezione Apps contiene l'elenco del



Nato come tool di ottimizzazione, Soluto si è trasformato in un servizio di manutenzione remota che può essere utilizzato sia per i dispositivi personali sia per i computer aziendali.



## Soluto

Gratuito

**VOTO**  
**8,0**

Abbonamenti premium da **9,99** dollari Usa al mese

### PRO

- Interfaccia semplice e piacevole
- Ottime funzioni di controllo per Pc e device iOS
- Accesso remoto dal browser

### CONTRO

- Non supporta Android e Mac
- Non permette di disinstallare le applicazioni agendo da remoto
- L'interfaccia è solo in inglese

❗ **Produttore:** Soluto, [www.soluto.com](http://www.soluto.com)

software installato: il servizio verifica la versione delle applicazioni riconosciute e permette di aggiornarle anche da remoto, se è disponibile una versione più recente; nello stesso modo funziona anche l'analisi degli aggiornamenti di sistema. Alcune applicazioni, come per esempio Dropbox o Skype, possono addirittura essere configurate da remoto dopo aver completato l'installazione del relativo client. Soluto suggerisce anche un nutrito elenco di applicazioni freeware di qualità che possono essere installate direttamente dall'interfaccia Web, tra cui vari instant messenger, i client per i principali servizi di cloud storage e alcune utili applicazioni per masterizzare, visualizzare le immagini, aprire i Pdf, ascoltare musica e molto altro ancora. I suggerimenti sono spesso utili, ma non sempre precisi: il servizio, per esempio, ha proposto di installare il client per Hulu, che non può essere utilizzato in Italia. In ogni caso, questi software vengono mostrati a chi sta svolgendo il ruolo dell'amministratore IT, e dovrebbe quindi avere una conoscenza almeno discreta del panorama software. La sezione Background Apps viene popolata con i dati estratti dalla sequenza di boot: i programmi vengono suddivisi in richiesti, eliminabili e potenzialmente eliminabili. Gli elementi della prima categoria non possono essere modificati, ma Soluto visualizza molte informazioni utili, scritte in modo semplice e facili da comprendere.

**La sezione *What it is*** (che cos'è) spiega in poche parole la funzione del software, mentre *Recommendation* (Raccomandazione) indica l'azione consigliata: si può infatti scegliere se mantenere il caricamento automatico del programma, se disabilitarlo o se posticiparlo, ottenendo il controllo del Pc più in fretta. Molto interessante è anche l'aspetto sociale: il servizio mostra, in percentuale, quali scelte hanno compiuto gli altri utenti. La sezione *Frustrations* mostra informazioni sui crash del sistema operativo, mentre *Internet* è dedicata al browser: permette di verificarne la configurazione e ottenere informazioni sulle estensioni installate, per poi decidere se mantenerle o disabilitarle con un'interfaccia simile a quella che controlla le applicazioni in background. La sezione *Protection*, infine, verifica se l'antivirus è presente e aggiornato, se il firewall è attivo e se nel sistema operativo sono installate tutte le patch di sicurezza. Simile, anche se meno completa, è



**Soluto consente di gestire efficacemente i programmi ad avvio automatico: può disabilitarli oppure ritardarne l'esecuzione, permettendo all'utente di iniziare a lavorare più in fretta.**

l'analisi dei dispositivi iOS, che consente di verificare la connessione dati, l'attivazione del roaming e individuare eventuali problemi di sicurezza (come per esempio l'assenza di un Pin). Soluto permette anche di visualizzare l'elenco delle App presenti e perfino installarne di nuove da remoto, ma il motore di ricerca è limitato alle App gratuite presenti sullo store americano. Molto interessanti in caso di furto o smarrimento del dispositivo sono le funzioni di blocco e cancellazione remota, che si appoggiano sulle Api offerte da Apple; il wipe remoto, però, non è ancora attivo. Se il computer controllato è acceso e connesso a Internet, Soluto offre anche una semplice ma efficace funzione di accesso remoto, che non raggiunge lo stesso livello dei software dedicati, come per esempio TeamViewer, ma ha il grande vantaggio di poter essere utilizzata da qualsiasi Pc, direttamente dal browser. Oltre ai device personali, Soluto permette anche di gestire computer o dispositivi di altre persone. Chi vuole concedere l'accesso deve scaricare e installare un agente software, simile a quello personale, dopodiché l'amministratore potrà controllarne la configurazione e le impostazioni. Molto interessante, in questo sistema di assistenza remota, è la presenza di una scorciatoia d'emergenza da usare in caso di errori o problemi: quando incontrano una difficoltà, gli utenti possono premere il tasto F8 per catturare un'istantanea dello schermo e inviare una richiesta di aiuto all'amministratore IT, con una grafica simile a quella di una cartolina postale. Questo sistema di comunicazione è molto efficace e semplicissimo da usare, anche se non sempre uno screenshot contiene tutte le informazioni necessarie per poter risalire all'origine del problema e proporre una soluzione.

Soluto offre un livello di servizio gratuito, ma i limiti sono piuttosto stringenti: gli account gratuiti permettono

di controllare fino a tre dispositivi, e prevedono al massimo tre sessioni di accesso remoto per settimana. Ci sono poi tre tipologie di abbonamenti a pagamento: Soluto Pro parte da un prezzo di 9,99 dollari Usa al mese per dieci dispositivi (esistono anche offerte per 20 e 30 device) ed elimina il vincolo sul numero di sessioni di accesso remoto. L'abbonamento Business Pro parte da 30 dispositivi e aggiunge il supporto per le azioni su dispositivi multipli, con un costo di 29,99 dollari al mese; consente inoltre di organizzare i device in gruppi separati, fino a un massimo di dieci. L'abbonamento Ultimate, infine, permette di personalizzare vari aspetti dell'interfaccia, aggiungendo per esempio il logo e il nome della propria società, supporta gruppi illimitati e parte da 59,99 dollari per 30 dispositivi. Anche la rapidità del supporto tecnico da parte di Soluto cresce al variare del tipo di abbonamento: da tre giorni lavorativi per la versione gratuita a due ore per l'abbonamento Ultimate. Tutte le offerte a pagamento sono disponibili con una granularità di dieci device, fino a 80 dispositivi per la versione Business Pro e addirittura 200 per la Ultimate.

**Nel complesso**, Soluto si è dimostrato un servizio molto semplice da implementare e utilizzare, anche se non raggiunge il livello di potenza e versatilità dei sistemi di manutenzione remota più affermati, come per esempio Kaseya, che però costa molto di più. Per ottenere un'architettura realmente completa mancano ancora alcuni tasselli, come il supporto dei computer Apple e dei dispositivi Android o la possibilità di disinstallare le applicazioni dai computer controllati senza passare dall'accesso remoto, ma già oggi Soluto rappresenta una soluzione versatile, ricca di funzioni e molto semplice da utilizzare. •