

Networking & business Di Simone Zanardi



Skype per il business: come ottenere il massimo

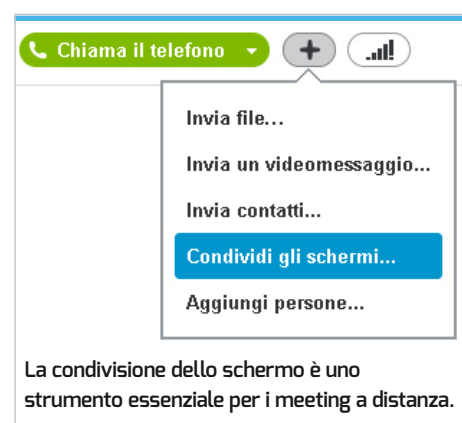
O rmai da anni uno dei punti di riferimento nel mondo del Voice Over IP (VoIP) è rappresentato da Skype. Il software che di fatto ha lanciato sul grande mercato le comunicazioni vocali attraverso Internet è da sempre visto con un certo distacco dall'ambiente professionale, dove dominano il protocollo alternativo Sip e i centralini più complessi e strutturati. Nondimeno, Skype può rappresentare una risorsa non trascurabile anche per l'utenza business, in particolare per i liberi professionisti, gli uffici e le aziende di piccole dimensioni. Di seguito vi proponiamo i nostri consigli per sfruttare Skype al meglio in ambito professionale, dando per scontate le conoscenze base del software.

ID CHIAMANTE E INOLTRO

Skype permette di associare a un account un numero telefonico geografico, in modo che l'utente sia raggiungibile anche da dispositivi di telefonia tradizionale. Sfortunatamente, questa opzione non è ancora disponibile in Italia. Un'alternativa non altrettanto potente ma che può comunque tornare

utile, anche in ambito business, è l'ID chiamante: attraverso il pannello di configurazione del proprio account è possibile indicare un numero telefonico che compare sul display del chiamato attraverso il canale VoIP (sempre che il terminale ricevente sia compatibile con la funzione Caller ID). In questo modo, in caso di mancata risposta il chiamato potrà ricontattare il mittente su un numero di linea fissa. Altrettanto utile è l'inoltro di chiamata: permettere di indicare un numero dove






Il software sinonimo di Voice Over IP per il mercato consumer può rappresentare un'inestimabile risorsa anche in ambito professionale.




ricevere la telefonata quando non si è raggiungibili perché non connessi alla rete VoIP. Il costo dell'inoltro erode il credito Skype del chiamato.

CONDIVIDERE LO SCHERMO

In ambiente lavorativo una delle esigenze più diffuse è quella di condividere un progetto durante una chiamata VoIP, rendendo visibile lo schermo di uno dei terminali partecipanti a tutti gli altri. Sebbene sul mercato esistano prodotti

 ID chiamante	 Numero Skype	 Skype To Go	 Messaggi vocali	 Inoltro di chiamata
---	---	---	--	--



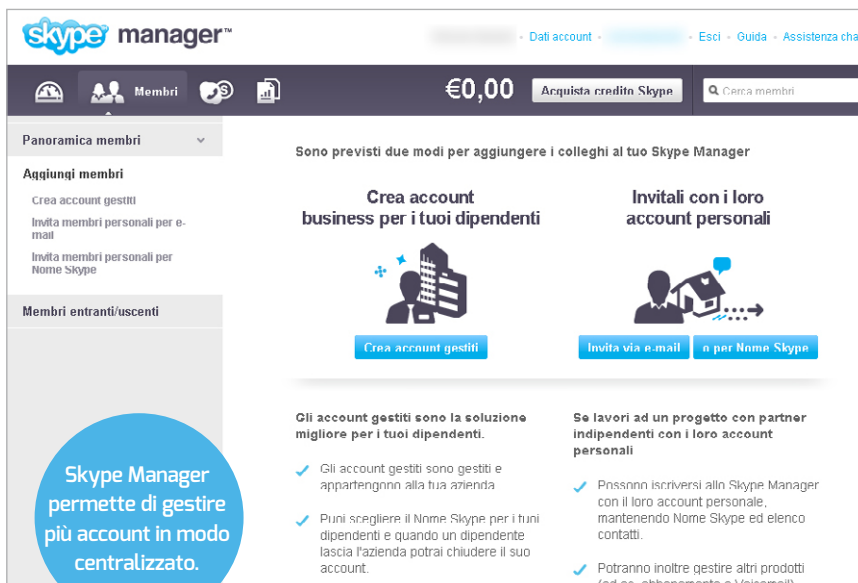
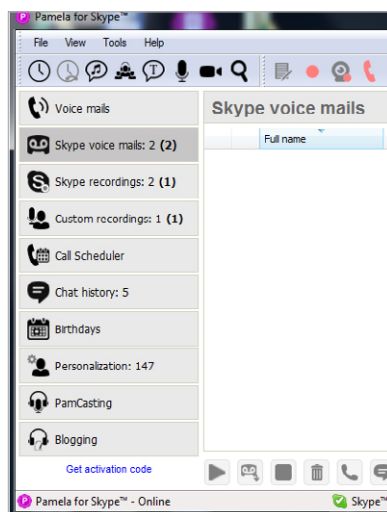
Visualizza questo numero quando chiamo cellulari e fissi da Skype

Paese/regione

Numero di telefono

Attivando il sistema ID chiamante, chi riceve una chiamata Skype visualizza come caller ID un numero telefonico tradizionale.

Pamela, il software che permette di registrare chiamate e videochiamate Skype.



appositamente pensati per questo scopo (si pensi, per esempio, a TeamViewer), anche Skype integra questa funzionalità. Per attivarla è sufficiente accedere al menu interattivo del contatto o del gruppo di comunicazione attraverso l'icona *più* e quindi selezionare *condividi gli schermi*.

REGISTRARE (VIDEO)CHIAMATE

Registrare le comunicazioni di un gruppo di lavoro è una buona pratica che consente di verbalizzare comodamente riunioni a distanza, riconsiderare i processi lavorativi indagati durante la conversazione o semplicemente condividere la sessione con chi non ha potuto parteciparvi in diretta. Sfortunatamente Skype non dispone nativamente della funzione di registrazione delle chiamate. Una valida soluzione è rappresentata dai software plugin esterni, come ad esempio *Pamela*, disponibile gratuitamente nella versione base o a 17,79, 29,69 e 47,53 euro Iva inclusa per le opzioni commerciali.

DUE ACCOUNT SKYPE SU UN PC

Chi dispone di un account privato e di uno dedicato al lavoro può trovarsi in difficoltà nell'apprendere che Skype non consente la registrazione contemporanea di due profili sul medesimo

terminale. Fortunatamente Windows permette di superare questa limitazione avviando due sessioni separate del client. Per farlo, è sufficiente cliccare con il tasto destro del mouse sul desktop, e dal menu contestuale selezionare *nuovo collegamento*. Quindi, digitare nel campo di testo la stringa "C:\Program Files\Skype\Phone\Skype.exe" /secondary (per i sistemi a 64 bit "C:\Program Files (x86)\Skype\Phone\Skype.exe" /secondary). La nuova icona potrà essere utilizzata per lanciare una seconda sessione di Skype (con la prima già attiva) e registrarsi con un account differente dal principale.

TELEFONI SKYPE

Skype nasce come software e nella maggior parte delle situazioni è ancora questo l'ambito in cui dà il meglio di sé. In alcune circostanze, però, l'utilizzo di un terminale "tradizionale" come client può rappresentare la soluzione migliore in termini di ergonomia e praticità d'utilizzo. A meno di 100 euro si possono ad esempio trovare sul mercato dispositivi *dual mode* in grado di riunire le funzioni di normale cordless e client Skype (senza l'ausilio di un personal computer). Un sistema di preselezione può abilitare meccanismi di inoltro automatico delle chiamate sulla linea VoIP o tradizionale in base al numero composto.

SKYPE MANAGER

Strumento pressoché essenziale per gestire un team di lavoro, Skype Manager consente a un amministratore di creare un gruppo di lavoro e controllarne gli account, a partire dal credito disponibile, passando per i numeri telefonici degli "interni", oltre che di monitorare l'utilizzo dello strumento da parte di tutti i membri. La piattaforma si basa su Web e può integrare anche gli account personali, sebbene con alcune limitazioni rispetto ai profili creati ad hoc per l'impiego business. Disponibile gratuitamente sul portale Skype.

CENTRALINI SKYPE

Per le esigenze più avanzate, Skype può essere configurato per interagire con un centralino (Pbx) VoIP. La piattaforma *Skype Connect* è di fatto un servizio di trunking Sip. Ciò significa che attraverso Skype Connect un sistema gestito da Skype Manager può interagire con un centralino VoIP basato sul protocollo Sip (attualmente lo standard *de facto* per la segnalazione su Voice Over IP).



Attraverso la piattaforma Connect, Skype è integrabile con un centralino VoIP Sip.



Un telefono dual-mode può effettuare chiamate tradizionali o su account Skype.