



## Vodafone, al via l'iniziativa "Soddisfatti o Rimborsati"

*Per la prima volta in Italia un operatore telefonico rimborsa i propri clienti insoddisfatti. Ecco come fare*

Vodafone lancia l'iniziativa "Soddisfatti o Rimborsati" per promuovere la qualità della propria rete 4G e il valore della connettività garantita. Il collegamento Internet è lento? La connessione si è inaspettatamente interrotta? La multinazionale vi offre un giorno di navigazione gratuita che compenserà l'eventuale prestazione non perfettamente allineata alle aspettative. Vi trovate con un servizio digitale attivato che non volevate e che vi drena credito? Vodafone vi rimborsa. Per garantire trasparenza e maggiore consapevolezza nella fase di attivazione di servizi digitali, Vodafone mette a disposizione una duplice garanzia: non solo ha già introdotto il meccanismo del

cosiddetto "doppio click", che consente al cliente di attivare il servizio solo dopo aver ricevuto e confermato informazioni relative al costo del servizio e alle modalità di disattivazione, ma offre anche il rimborso dei servizi attivati involontariamente. Con queste iniziative Vodafone avvia un vero e proprio programma denominato "We CARE" che punta a consolidare e valorizzare il rapporto di fiducia con i suoi clienti, attraverso una serie di azioni concrete negli ambiti della connettività, della trasparenza, del riconoscimento della fedeltà del cliente, e della accessibilità ed efficacia del servizio. Il meccanismo per accedere all'iniziativa "Soddisfatti o Rimborsati" è molto semplice: tramite

l'App My Vodafone si possono segnalare problemi di connessione e ricevere un giorno di Internet gratuito per una segnalazione ogni 30 giorni oppure consultare i servizi digitali attivi - oroscopo, suonerie, giochi - e richiederne la disattivazione, il rimborso e il blocco (il rimborso avviene alla prima richiesta per gli addebiti dei precedenti 90 giorni). L'App My Vodafone è disponibile per tutti i sistemi operativi mobile (Android, iOS e Windows Phone) e, insieme al sito mobile (m-site), conta oltre 27 milioni di visite al mese su un totale di 70 milioni di interazioni mensili. L'app è stata recentemente rinnovata proprio per semplificare l'interazione con l'utente e per rendere disponibili i nuovi servizi We CARE.



## ESTENDERE LA PROPRIA RETE WIRELESS

Una delle ultime novità del catalogo Techly, brand di proprietà di IC Intracom, è un range extender wireless dotato di numerose funzioni e con supporto alle moderne reti Wi-Fi 802.11ac, pur restando compatibile con le classiche 802.11n. La velocità massima dichiarata è di 750 megabit al secondo, che si riferisce alla somma dei 433 Mbps dell'apparato radio a 5 GHz con i 300 Mbps di quello a 2,4 GHz. Lo scopo primario del piccolo dispositivo, che si collega direttamente a una comune presa elettrica a due poli, è quello di estendere la copertura della propria rete wireless; in realtà può funzionare anche da router oppure da semplice access point wireless. Sono infatti presenti due prese Ethernet (100 Mbps), di cui una può essere collegata anche a un modem o a un apparato Wan in genere. Ha un'interfaccia Web e funzionalità evolute come un firewall integrato. Il pulsante Wps permette il collegamento rapido a un router esistente senza la necessità di configurare alcunché; in ogni caso è sempre possibile configurare tutte le funzioni in modo manuale. Sul Cd-Rom in dotazione c'è un manuale in italiano molto chiaro e completo.

**Techly I-WL-REPEATERS5**  
Euro 63,99 Iva inclusa  
[www.techly.com](http://www.techly.com)

# D-Link mette il turbo alle reti wireless

*Il DIR-885L è un router dual band ottimizzato per fornire le massime prestazioni.*

**I**l nuovo router DIR-885L presentato all'Ifa di Berlino è un dispositivo caratterizzato da linee molto spigolose e da un design aggressivo; il suo punto di forza è la velocità massima dichiarata di 3.160 megabit al secondo (rappresentati dalla somma della banda passante sulle interfacce a 2,4 e 5 GHz). È un router orientato in particolare ai videogiocatori e in genere a chi vuole implementare una rete wireless molto performante. Compatibile anche con lo standard 802.11ac, ha quattro antenne orientabili e sostituibili,

dotate della tecnologia Advanced AC Beamforming per estendere la copertura con il massimo delle prestazioni; l'apparato radio è in tecnologia Mu-Mimo in configurazione 4x4. SmartConnect invece provvede a fornire ai dispositivi collegati la miglior connessione possibile gestendo automaticamente la rete a 2,4 GHz e quella a 5 GHz. Sul retro ci sono quattro porte Gigabit Ethernet più una quinta porta Wan, utile ad esempio per il collegamento del modem. Il



D-Link  
DIR-885L

DIR-885L può essere configurato da smartphone o tablet tramite l'app MyDlink Lite, oltre che naturalmente dalla classica interfaccia Web. Per il collegamento di unità di storage esterne c'è una porta Usb 3.0; i dati possono anche essere resi accessibili via cloud. Il prezzo non è stato ancora definito.

Lato client, un complemento ideale per il nuovo router è l'adattatore Usb D-Link DWA-192 (69 euro), dalla curiosa forma sferica, compatibile anch'esso con le reti 802.11ac e dotato di una veloce porta Usb 3.0 per il collegamento al Pc, in modo da non introdurre colli di bottiglia nel trasferimento dei dati.

[www.dlink.com](http://www.dlink.com).

## NUOVI ZAINI PORTA COMPUTER

**P**iquadro lancia due nuovi zaini porta computer e porta tablet che si caratterizzano per la qualità delle pelli usate e per le soluzioni innovative, come il sistema con i magneti per agganciare le cuffiette, il contenitore per la bottiglietta dell'acqua a scomparsa e la protezione anti-pioggia Wassily. I prezzi variano da 398 a 440 euro. Maggiori informazioni su: [www.piquadro.com](http://www.piquadro.com)

