

QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DEI SERVIZI – PERSONALE ATA

Il personale ATA è invitato ad esprimere il grado di accordo con ciascuna affermazione del questionario tracciando una X nell'apposita scala graduata su 5 livelli:

1 = totale disaccordo → 5 = completo accordo

È inoltre possibile indicare eventuali osservazioni o proposte nello spazio libero previsto.

	Disaccordo					Accordo				
1. L'ambiente di lavoro è confortevole	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]					
2. Vengono forniti adeguati strumenti e materiali per lo svolgimento del lavoro	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]					
3. L'orario di servizio è ben organizzato	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]					
4. Le comunicazioni di servizio sono chiare e tempestive	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]					
5. Il sito web dell'Istituto soddisfa le esigenze di documentazione e informazione sulla vita della scuola	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]					
6. I compiti sono distribuiti in modo equo	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]					
7. La comunicabilità con il DSGA è adeguata	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]					
8. La comunicabilità con il Dirigente Scolastico è adeguata	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]					
9. I rapporti con i colleghi sono collaborativi	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]					
10. I rapporti con i docenti avvengono in modo corretto	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]					
11. I rapporti con i genitori avvengono in modo corretto	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]					
12. I rapporti con gli alunni avvengono in modo corretto	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]					

Eventuali osservazioni / proposte:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



*Il Decreto Legislativo 81/08 in materia di sicurezza negli ambienti di lavoro introduce l'obbligo di valutazione dello **stress lavoro correlato**. La finalità è la promozione della crescita di consapevolezza e comprensione dello stress da parte dei datori di Lavoro, dei Lavoratori e dei loro rappresentanti, elevando l'attenzione sui segnali che potrebbero denotare problemi di stress lavoro correlato.*

A tale scopo, si propone il seguente questionario:

	Sì	In parte / a volte	No
1. Ti senti emarginato nell'ambiente di lavoro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Ti senti eccessivamente responsabilizzato nello svolgimento del tuo lavoro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Il rapporto con i colleghi è sereno?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Ritieni il tuo lavoro essere monotono e ripetitivo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. A fine giornata ti senti spossato e particolarmente stanco?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Gli obiettivi che ti poni in termini lavorativi sono troppo spesso disattesi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Ti senti sottoposto a pressione a causa di scadenze troppo brevi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Gli ambienti lavorativi in cui ti trovi a operare sono causa di importante disagio anche fisico?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se sì, indicare il motivo			
.....			