

## QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DEI SERVIZI - DOCENTI

☐ Scuola dell'Infanzia

☐ Scuola Primaria

☐ Scuola Secondaria

I docenti sono invitati ad esprimere il loro grado di accordo con ciascuna affermazione del questionario tracciando una X nell'apposita scala graduata su 5 livelli:

**1 = totale disaccordo → 5 = completo accordo**

È inoltre possibile indicare eventuali osservazioni o proposte nello spazio libero previsto.

### CONDIZIONI AMBIENTALI

	Disaccordo					Accordo
1. L'ambiente di lavoro è accogliente	[ 1 ]	[ 2 ]	[ 3 ]	[ 4 ]	[ 5 ]	
2. La pulizia e l'ordine dell'edificio scolastico sono curati	[ 1 ]	[ 2 ]	[ 3 ]	[ 4 ]	[ 5 ]	
3. La struttura scolastica è in buone condizioni	[ 1 ]	[ 2 ]	[ 3 ]	[ 4 ]	[ 5 ]	
4. Gli ambienti scolastici rispettano le norme di sicurezza	[ 1 ]	[ 2 ]	[ 3 ]	[ 4 ]	[ 5 ]	
5. Le aule e le attrezzature sono adeguate agli utilizzi previsti	[ 1 ]	[ 2 ]	[ 3 ]	[ 4 ]	[ 5 ]	
6. I materiali e i sussidi didattici sono adeguati	[ 1 ]	[ 2 ]	[ 3 ]	[ 4 ]	[ 5 ]	

### SCELTE ORGANIZZATIVE

	Disaccordo					Accordo
1. La comunicabilità con il Dirigente Scolastico risulta adeguata	[ 1 ]	[ 2 ]	[ 3 ]	[ 4 ]	[ 5 ]	
2. Il calendario delle attività collegiali è funzionale	[ 1 ]	[ 2 ]	[ 3 ]	[ 4 ]	[ 5 ]	
3. Tempi e modalità di incontro con i genitori sono adeguati	[ 1 ]	[ 2 ]	[ 3 ]	[ 4 ]	[ 5 ]	
4. All'interno dell'Istituto le comunicazioni avvengono con chiarezza e tempestività	[ 1 ]	[ 2 ]	[ 3 ]	[ 4 ]	[ 5 ]	
5. I documenti dell'Istituto sono facilmente accessibili	[ 1 ]	[ 2 ]	[ 3 ]	[ 4 ]	[ 5 ]	
6. Il sito web dell'Istituto soddisfa le esigenze di documentazione e informazione sulla vita della scuola	[ 1 ]	[ 2 ]	[ 3 ]	[ 4 ]	[ 5 ]	

### COLLEGIALITÀ

	Disaccordo					Accordo
1. Gli organi collegiali operano in modo efficace	[ 1 ]	[ 2 ]	[ 3 ]	[ 4 ]	[ 5 ]	
2. All'interno degli organi collegiali a livello di Istituto le discussioni avvengono in modo costruttivo	[ 1 ]	[ 2 ]	[ 3 ]	[ 4 ]	[ 5 ]	
3. All'interno degli organi collegiali a livello di plesso (Scuola dell'Infanzia e Primaria) e di consiglio di classe (Secondaria) le discussioni avvengono in modo costruttivo	[ 1 ]	[ 2 ]	[ 3 ]	[ 4 ]	[ 5 ]	
4. Il rapporto con le docenti referenti di plesso è funzionale ad una organizzazione efficiente	[ 1 ]	[ 2 ]	[ 3 ]	[ 4 ]	[ 5 ]	
5. Le scelte educative, didattiche e organizzative sono condivise	[ 1 ]	[ 2 ]	[ 3 ]	[ 4 ]	[ 5 ]	
6. Le decisioni prese a livello collegiale sono coerentemente attuate dai docenti nell'azione educativa e didattica	[ 1 ]	[ 2 ]	[ 3 ]	[ 4 ]	[ 5 ]	
7. La continuità educativa e didattica tra i diversi ordini di scuola è adeguatamente curata	[ 1 ]	[ 2 ]	[ 3 ]	[ 4 ]	[ 5 ]	



**SERVIZI AMMINISTRATIVI**

	Disaccordo				Accordo
	[ 1 ]	[ 2 ]	[ 3 ]	[ 4 ]	[ 5 ]
1. Il personale ausiliario collabora quando è richiesto					
2. Il personale amministrativo è disponibile a fornire le informazioni necessarie					
3. La comunicabilità con il DSGA è adeguata					
4. I tempi di apertura degli uffici, di mattina e di pomeriggio, sono funzionali alle esigenze degli utenti					
5. La Segreteria rispetta i tempi di attesa fissati per il rilascio di certificati, attestati, ecc.					

Eventuali osservazioni / proposte: .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

---

*Il Decreto Legislativo 81/08 in materia di sicurezza negli ambienti di lavoro introduce l'obbligo di valutazione dello **stress lavoro correlato**. La finalità è la promozione della crescita di consapevolezza e comprensione dello stress da parte dei datori di Lavoro, dei Lavoratori e dei loro rappresentanti, elevando l'attenzione sui segnali che potrebbero denotare problemi di stress lavoro correlato.*

*A tale scopo, si propone il seguente questionario:*

	Sì	In parte / a volte	No
1. Ti senti emarginato nell'ambiente di lavoro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Ti senti eccessivamente responsabilizzato nello svolgimento del tuo lavoro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Il rapporto con i colleghi è sereno?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Ritieni il tuo lavoro essere monotono e ripetitivo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. A fine giornata ti senti spossato e particolarmente stanco?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Gli obiettivi che ti poni in termini lavorativi sono troppo spesso disattesi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Ti senti sottoposto a pressione a causa di scadenze troppo brevi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Gli ambienti lavorativi in cui ti trovi a operare sono causa di importante disagio anche fisico?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se sì, indicare il motivo .....

.....