

Relazione Finale

Progetto:

“Consulenza Psicologica nelle Scuole del Comune di Como”

Anno Scolastico 2012-2013

- Periodo di realizzazione: febbraio 2013 – giugno 2013
 - Sede: Istituto Comprensivo Como Borgovico
 - Bacino di utenza: scuole Primarie e scuole Secondarie
 - Target: insegnanti, genitori e bambini
 - Consulenti: dott.ssa Katia Mazzoleni e dott.ssa Annamaria Curtale
-

Sportello Genitori	
Presentazione del Servizio	Il servizio è stato fortemente voluto dalla Dirigente scolastica ed è aperto ai genitori dei bambini delle scuole dell'Infanzia e Primarie
Modalità di accesso al servizio	<p>I genitori possono accedere al servizio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dietro sollecitazione e mediazione da parte delle insegnanti; - tramite richiesta scritta che lasciano all'interno di una cassetta della posta sita in ciascuna scuola <p>Lo psicologo accede direttamente alle richieste lasciate in cassetta.</p>
Definizione del servizio	I genitori interessati vengono incontrati presso la scuola di appartenenza del proprio figlio o presso la sede della scuola media Foscolo nel caso vogliano mantenere la riservatezza in merito all'incontro.
N° utenti	8
Plessi (da dove provengono i genitori)	<p>Via Sinigaglia : 5 utenti</p> <p>Via Friuli - Tavernola : 3 utenti</p>
N° colloqui	13
N° colloqui per ciascun utente	5 genitori hanno usufruito di 2 colloqui, gli altri un solo accesso e poi invio al territorio.
Tematiche affrontate	<ul style="list-style-type: none"> - difficoltà di gestione dei comportamenti che i bambini manifestano a casa (aggressività fra fratelli, bugie) - Difficoltà di gestione dell'ansia di fronte alla prestazione scolastica (invio a consulenza psicologica) - Difficoltà di gestione del minore in seguito a separazione - Difficoltà a carico del minore per lontananza della figura paterna (nucleo residente in Italia ma padre che lavora nel paese di origine) - Modalità educative non appropriate messe in atto nei confronti dei figli (eccesso di punizioni in famiglia straniera – contatto con pediatra e invio a UONPIA)
Osservazioni	Durante tutto l'anno nessun genitore della scuola dell'infanzia ha usufruito dello sportello; 8 genitori della scuola primaria che sono venuti al servizio lo hanno fatto in accordo con le insegnanti; 3 sono venuti dietro suggerimento della scuola; i rimanenti 4 lo hanno fatto spontaneamente.

Consulenza agli insegnanti delle Scuole Primarie	
Presentazione del Servizio	Il servizio è ben conosciuto all'interno dell'Istituto Comprensivo.
Modalità di accesso al servizio	<p>Gli insegnanti accedono al servizio come di seguito esplicitato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - informano delle loro necessità il responsabile del loro plesso; - contattando - direttamente o tramite responsabile di plesso – lo psicologo
Definizione del servizio	<p>Realizzazione del percorso di educazione affettivo sessuale per le classi V.</p> <p>Consulenza ai team in merito a dinamiche del gruppo classe, a difficoltà specifiche dei minori; a difficoltà di rapporto con le famiglie; incontri con insegnanti e specialisti che hanno in carico i minori.</p>
Team coinvolti	<p>Via Friuli – Tavernola: classe I e V</p> <p>Via Sinigaglia: classi III e V</p>
Plessi	<p>Scuola primaria Via Sinigaglia</p> <p>Scuola primaria Via Friuli</p>
Tematiche affrontate	<ul style="list-style-type: none"> - educazione affettivo sessuale - difficoltà emotive a carico di una minore - Modalità educative non appropriate messe in atto nei confronti dei figli (eccesso di punizioni in famiglia straniera – contatto con pediatra e invio a UONPIA)
Osservazioni	<p>Le ore sono state destinate – per volontà della Dirigente scolastica e in accordo con le insegnanti – soprattutto alla realizzazione del percorso di educazione affettivo sessuale nelle classi V. Questo percorso, unitamente allo sportello genitori, hanno assorbito la quasi totalità del monte ore.</p>

Consulenza agli insegnanti Scuole dell'infanzia	
Presentazione del Servizio	
Modalità di accesso al servizio	
Definizione del servizio	
Numero utenti (team)	
Plessi	
Tematiche	-

Osservazioni	NON ATTIVATO
--------------	--------------

Azione lavoro di rete	
Modalità di presentazione ai servizi	Contatto telefonico con i singoli specialisti
Tipologia di contatti	Contatto telefonico con Uonpia Contatto telefonico con Pediatra di base
Servizi contattati	2
N° contatti per servizio	1
Modalità operative adottate	<ul style="list-style-type: none"> - Raccordo in merito ad un minore inviato dalle insegnanti alla UONPIA di Como: sollecitazione alla presa in carico e definizione modalità di collaborazione con la scuola - Raccordo con la pediatra di base in merito alle modalità educative non appropriate messe in atto nei confronti dei figli (eccesso di punizioni in famiglia straniera): la pediatra è stata contattata in accordo con i genitori e si è personalmente preoccupata dell'invio alla UONPIA.

Sportello Ragazzi e Laboratori nella Secondaria			
Giorno settimanale attivazione sportello	Giovedì	Data di avvio	
Modalità di accesso dei ragazzi	Richiesta scritta da inserire nella cassetta preposta, indicando nome cognome e classe		
Presentazione alle classi	Il progetto è stato presentato direttamente ai ragazzi, lasciando spazio alle loro domande		
Modalità di presentazione a insegnanti e dirigenti scolastici			
Modalità di presentazione alle famiglie (strumenti adottati, incontri, ecc.)			
Numero utenti raggiunti	58		
Plessi (da dove provengono i ragazzi contattati)			
Numero maschi	32		
Numero femmine	26		
Numero utenti per classi	17 classe prima, 29 classe seconda, 12 classe terza		
Numero totale dei colloqui			
N° colloqui per ciascun utente	1/2		
Tematiche affrontate	<p>Difficoltà scolastiche Difficoltà di relazione con insegnanti Difficoltà relazionali con gruppo classe Difficoltà di relazione con coetanei Problemi familiari Affettività/Sessualità Comportamenti a rischio</p>		
Osservazioni	<p>Hanno fatto richiesta di colloquio 3 genitori che sono stati ricevuti. Gli insegnanti hanno sollecitato interventi in alcune classi "difficili" per via delle dinamiche gruppali.</p>		

Como 30 giugno 2013

Katia Mazzoleni e Annamaria Curtale

